



**O QUE A LITERATURA MOSTRA SOBRE CONTROLE GERENCIAL EM EMPRESAS HOTELEIRAS**

Izabela Matos de Souza (Fundação Araucária)  
Unespar/Campus Campo Mourão, izabelathesouza@gmail.com

Cristina Hillen (Orientadora/a)  
Unespar/Campus Campo Mourão, cristina.hillen@unespar.edu.br

Marcelo Marchine Ferreira (Coorientador/a)  
Unespar/Campus Campo Mourão, mmarchine@gmail.com

Modalidade: Pesquisa  
Programa Institucional: PIBIC: Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica

Grande Área do Conhecimento: Ciências Sociais Aplicadas

**RESUMO:** O objetivo do estudo é analisar como os estudos sobre formalidade dos controles gerenciais em empresas familiares hoteleiras têm sido realizados. Portanto realizou-se uma pesquisa de característica bibliográfica e operacionalizada pelo ProKnow-C (Knowledge Development Process - Constructivist). Foi delimitado um Portfólio Bibliográfico (PB) com artigos de natureza teórica e empírica, relacionados a temática controles gerenciais em empresas familiares hoteleiras, publicados no Portal de Periódicos Capes, opção Acervo, por assunto, para subsequente análise bibliométrica. O tema focou no eixo de pesquisa sistema de controle gerencial (SCG), e foram selecionadas as palavras-chave: Management control; Hotel; Family Business. As buscas ocorreram no dia 22 de abril do ano de 2023 a partir dos comandos que se pautaram em qualquer idioma tendo como datas de publicações aquelas dos últimos 10 anos. Os artigos resultantes das buscas foram filtrados conforme a sequência de alinhamento: título, resumo, disponibilidade do artigo e, alinhamento integral do artigo com o fenômeno. O PB assim foi formado por 10 artigos empíricos. Ressalta-se que não houve retorno das buscas para o período delimitado quanto a empresas familiares hoteleiras, mas os artigos selecionados podem servir de apoio para futuras pesquisas que envolvam o fenômeno com empresas hoteleiras. No período em questão os autores focaram no desenvolvimento da literatura não considerando aspectos teóricos, mas sim na aplicabilidade da literatura ao considerar estudos empíricos. Dos 10 artigos que caracterizam o PB, 3 deles são estudos qualitativos e 6 são quantitativos e 1 é estudo misto. Entretanto, mostram oportunidades de pesquisa focando em estudos qualitativos visando se aprofundar no fenômeno estudado já que a literatura mostra o uso recorrente de estudos quantitativos para fenômenos que envolvem empresas familiares e SCG. Pela evolução temporal dos enfoques das pesquisas selecionados pôde ser percebido que a temática estratégia com diferentes abordagens se destacou. Para estudos futuros sugere-se focar na compreensão da prática do uso do orçamento em empresas hoteleiras familiares com destaque para estudos qualitativos visando se aprofundar no fenômeno.

**Palavras-chave:** Empresa Familiar. Controles Gerenciais. Revisão Sistemática

Realização



**PRPPG**  
Pró-Reitoria de Pesquisa  
e Pós-Graduação

**PROEC**  
Pró-Reitoria de Extensão  
e Cultura

Apoio



**PARANÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DA CIÊNCIA,  
TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR

