

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: ANÁLISE DOS LIMITES E POTENCIALIDADES DO CHATGPT

Pamela Eduarda Echeli Monteiro (Unespar)¹
Unespar/Campus Paranavaí, pamela0eduarda2@gmail.com

André Luís de Castro (Orientadora/a)
Unespar/Campus Paranavaí, ancastro@gmail.com

Modalidade: Pesquisa
Programa Institucional: PIBITI: Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação

Grande Área do Conhecimento: Ciências Sociais Aplicadas

RESUMO: A utilização da inteligência artificial está cada vez mais presente dentro do contexto brasileiro, inclusive no setor público. Essa pesquisa tem como objetivo investigar as potencialidades e os limites das ferramentas da inteligência artificial dentro da administração pública. A fundamentação teórica foi elaborada a partir da apresentação e entendimento da criação dessa tecnologia, qual espaço ela ocupa atualmente no setor público e de que maneira as leis configuram seu uso. A coleta de dados ocorreu por meio de entrevistas semi-estruturadas realizadas com auditores da Secretaria Municipal do Compliance e Controle na prefeitura de Maringá, Paraná. Foi realizada uma análise baseada na experiência dos auditores utilizando a ferramenta ALICE, disponibilizada pelo TCU, dentro do processo licitatório. A ALICE é uma aplicação de Inteligência artificial que interage com várias tecnologias, entre elas, um chatbot, como o Chatgpt e vem sendo utilizada desde fevereiro de 2024 encaminhando relatórios das licitações analisadas para os auditores de controle interno. Ao final do artigo, os resultados da pesquisa apontaram para uso em fase inicial dessas ferramentas, em alguns casos, com impacto ainda pequeno na otimização do tempo de trabalho dos servidores públicos. Até julho de 2024 a ferramenta alertou os auditores sobre duas licitações irregulares solicitando que ações sejam tomadas. Espera-se que tais achados sejam aproveitados como orientação para que o uso de tecnologias similares ao Chatgpt, seja potencializado pelos gestores públicos, otimizando os processos dentro do setor público e mantendo compromisso com a sociedade sem infringir os princípios democráticos da transparência e da accountability na tomada de decisão.

Palavras-chave: Administração pública. Inteligência artificial. Accountability.

¹ O presente trabalho foi realizado com apoio da Unespar, por meio de bolsa concedida ao(a) estudante Pamela Eduarda Echeli Monteiro.