



GESTÃO ESTRATÉGICA DA QUALIDADE PARA MICRO E PEQUENAS EMPRESAS CONTÁBEIS E DEPARTAMENTOS DE CONTABILIDADE

PRISCILA CRISTINA MOREIRA

Unespar/Campus Paranaguá, priscilamoreira.advpr@gmail.com

CLAUDIO NOGAS (Orientadora/a)

Unespar/Campus Paranaguá, CLAUDIO.NOGAS@UNESPAR.EDU.BR

Modalidade: Pesquisa

Programa Institucional: PIC: Programa Institucional de Iniciação Científica voluntário (sem bolsa)

Grande Área do Conhecimento: Ciências Sociais Aplicadas

RESUMO: GESTÃO ESTRATÉGICA DA QUALIDADE PARA MICRO E PEQUENAS EMPRESAS CONTÁBEIS E DEPARTAMENTOS DE CONTABILIDADE Objetivo Geral desenvolver um modelo de Gestão de Qualidade para as empresas contábeis e departamentos de contabilidade, tendo como referência o processo de certificação ISO 9001. Objetivos Específicos a) Analisar o perfil de empresas contábeis que adotam modelos de gestão da qualidade e as que não têm modelos efetivos de gestão da qualidade, de forma que seja medida a distância entre os dois conjuntos de empresas. b) Estruturar um modelo de gestão da qualidade para as empresas contábeis com base nas avaliações feitas. c) Oferecer à classe contábil, em especial as empresas contábeis, um conjunto de melhorias bem estruturadas para viabilizar o pleno atendimento aos seus clientes e à legislação aplicável à área. PROCEDIMENTOS DE PESQUISA (MÉTODO E METODOLOGIA): O desenho metodológico fará uso de uma pesquisa exploratória, documental e bibliográfica, que servirá para estruturar os indicadores do modelo em questão. O estudo irá se caracterizar como causal exploratório e descritivo. A população pesquisada será formada por dirigentes de empresas contábeis, por meio de amostragem não probabilística e por julgamento. Para coleta dos dados e informações, será usado um roteiro de entrevistas semiestruturado, com perguntas abertas e fechadas. RESULTADOS ESPERADOS: • Gerar competitividade para empresas contábeis num ambiente cada vez mais dinâmico e imprevisível. • Oferecer ao setor contábil uma proposta inovadora por meio de um modelo de gestão estratégica da qualidade específico para o segmento. • Melhoria contínua dos processos. • Qualificação do corpo funcional e pesquisa. • Vantagem competitiva para empresas contábeis, garantindo sua sobrevivência e crescimento no ambiente atual. • Diferenciação no mercado em que atuam, proporcionando um isolamento contra a rivalidade competitiva. Conclusão A Pandemia Sanitária, e, por conseguinte suas derivações no mundo corporativo, como as Pandemias Econômica e Financeira tiveram impacto direto também nas Empresas Contábeis. O contato com os empresários contábeis ocorreu de maneira informal, que não inviabiliza a importância dessa pesquisa, pois o verificado foi que, as empresas contábeis são carentes de um modelo de gestão estratégica da qualidade.

Palavras-chave: Gestão Estratégica da Qualidade. Micro e Pequenas Empresas Contábeis. Contabilidade

Realização



PRPPG
Pró-Reitoria de Pesquisa
e Pós-Graduação

PROEC
Pró-Reitoria de Extensão
e Cultura

Apoio



PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA CIÊNCIA,
TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR

