



# III Seminário de integração

VIII EAIC - V EAEX - III EAITI

07 a 10  
novembro  
2022



## ANÁLISE EXPLORATÓRIA DAS FERRAMENTAS E PRÁTICAS DE EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO UTILIZADAS POR STARTUPS DE SOFTWARE BRASILEIRAS

Nayra Suellen Borges Cruz Dias (CNPq)  
Unespar/Campus Apucarana, nayra.suellen99@gmail.com

Renato Balancieri (Orientadora/a)  
Unespar/Campus Apucarana, renato.balancieri@unespar.edu.br

Modalidade: Pesquisa  
Programa Institucional: PIBIC - Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica

Grande Área do Conhecimento: Ciências Exatas e da Terra

**RESUMO:** O trabalho explora o cenário de uso de práticas de Experiência do Usuário (User eXperience - UX) em startups de software brasileiras, buscando compreender qual a visão, positiva ou negativa, sobre tais práticas por parte dos profissionais que trabalham nessas empresas. Startups de software desenvolvem produtos tecnológicos, de inovação, ao passo que possuem poucos recursos para se manter no mercado competitivo e têm dificuldades para trabalhar com processos demorados. Além disso, este trabalho objetiva encontrar quais práticas e ferramentas vêm sendo utilizadas no processo de desenvolvimento de software no contexto de startups, e o que cada uma dessas práticas possibilita de retorno para empresa, para o produto e para o usuário, além de investigar os desafios de aplicar UX em um ambiente incerto, que exige rapidez nas decisões. Sendo assim, foram analisados dados obtidos a partir de entrevistas com cinco startups de software brasileiras utilizando a abordagem qualitativa a partir da análise temática. Tal análise indicou que a importância das práticas é compreendida, apesar de que existem dificuldades para aplicá-las, como dificuldades metodológicas, de time pequeno, de tempo, financeiras, ou falta de usuários participando das pesquisas de UX. Percebeu-se que os profissionais de startups identificam que as práticas e ferramentas de UX norteiam o processo de desenvolvimento e podem aumentar o valor do produto e da empresa, tornando a startup atrativa para investidores e facilitando sua consolidação no mercado. Além disso, a partir dessas questões levantadas foi possível elencar recomendações para startups lidarem melhor com as práticas de UX. Pode-se notar que ainda é preciso de mais dados para encontrar um padrão no entendimento da importância da UX nas startups, e as normas de aplicação. No entanto, foi possível notar uma intenção por utilizar as práticas UX e a percepção de benefícios advindos delas, apesar das dificuldades.

**Palavras-chave:** Startups de software, experiência do usuário, UX design, UX research

Realização



Apoio

