

**A EQUIPE DO CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E DROGAS NA PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS**

Daniele Vitória Barbosa da Silva (Fundação Araucária)<sup>1</sup>  
Unespar/Campus Paranavaí, daniele150802@gmail.com

Jéssica dos Santos Pini (Orientadora/a)  
Unespar/Campus Paranavaí, jessica.pini@unespar.edu.br

Daniela Aparecida de Souza Nunes (Coorientador/a)  
Unespar/Campus Paranavaí, daniela.nunes@unespar.edu.br

Modalidade: Pesquisa  
Programa Institucional: PIBIC: Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica

Grande Área do Conhecimento: Ciências da Saúde

**RESUMO:** Tema: assistência multiprofissional no Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas (CAPS ad). Objetivo: conhecer como os usuários do CAPS ad percebem a equipe multiprofissional do serviço e a assistência que ofertam. Aporte teórico: o CAPS ad assiste os usuários de substância psicoativas, visando seu tratamento e reabilitação psicossocial, por meio de equipe multiprofissional. A literatura aponta que a forma de atuação dessa equipe impacta na assistência ofertada, tornando importante conhecer como ela atua em cada serviço e como desenvolve a assistência aos usuários. Procedimentos metodológicos: pesquisa qualitativa, exploratória, realizada com sete usuários do Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas de um município do noroeste do Paraná. Foram incluídos os que eram assistidos pelo serviço por, no mínimo, seis meses e excluídos os que estavam em crise ou tinham déficit cognitivo. Os dados foram coletados em fevereiro de 2024, por meio de entrevista individual, com roteiro semi estruturado, gravadas, transcritas e submetidas a análise de conteúdo de Bardin. Todos os preceitos éticos foram respeitados. Resultados: emergiram duas categorias. Na primeira "A equipe multiprofissional e seu processo de trabalho", os participantes apontaram que a equipe é formada por diversos profissionais, mas que nem todos são conhecidos pelos usuários. Destacaram que cada profissional oferta o atendimento específico da sua área, bem como atua de modo interdisciplinar, visando o quadro clínico e demais necessidades do indivíduo. A equipe incentiva a adesão ao tratamento com sua postura e alternativas para garantir a presença dos usuários nos atendimentos. Na categoria "Os recursos utilizados para qualificar a assistência", os participantes avaliaram que a assistência ofertada é de qualidade. Evidenciaram como qualificadores o acolhimento, envolvimento, escuta e afeto da equipe; o uso de recursos virtuais para facilitar o contato e aproximação com a equipe e a assistência; a pouca rotatividade dos profissionais; e as ações que promovem a convivência entre usuários e deles com a equipe. Conclusões: os usuários percebem que a equipe desenvolve seu trabalho pautado em ações uni e multiprofissionais, no cuidado integral e no apoio à adesão ao tratamento, ofertando assistência de qualidade e utilizando recursos para torná-la mais efetiva.

**Palavras-chave:** Serviços de saúde mental. Assistência a saúde mental. Equipe de assistência ao paciente.

<sup>1</sup> O presente trabalho foi realizado com apoio da Fundação Araucária, por meio de bolsa concedida ao(a) estudante Daniele Vitória Barbosa da Silva.